

FICHE DE RETOUR PRODUIT



DENTAL PROMOTION & INNOVATION
 41 Rue du Général de Gaulle,
 59110 LA MADELEINE

CODE CLIENT	NOM ET TELEPHONE	CACHET / SIGNATURE / MAIL
NUMEROS DE FACTURES		DELEGUE DU SECTEUR
MOTIFS DU RETOUR		PRODUITS RETOURNES
95.R1	RETOUR CAR PRODUIT RECU NE ME CONVIENT PAS	
95.R2	RETOUR ERREUR DE COMMANDE CLIENT	
95.R3	RETOUR POUR ERREUR COMMANDE DPI	
95.R4	RETOUR CAR DATE UTILISATION TROP COURTE	
95.R5	RETOUR PRODUIT PERIME	
95.R6	RETOUR PRODUIT ENDOMMAGE	
95.R7	RETOUR DELAI DE LIVRAISON TROP LONG	
95.R8	RETOUR ERREUR DE LIVRAISON	
95.R9	RETOUR ERREUR PREPARATION/FACTURATION CMDE	
95.R10	RETOUR RAISON A PRECISER EN LIGNE TEXTE	

OBSERVATION :

ATTENTION UN PRODUIT NE POURRA FAIRE L'OBJET D'UN AVOIR SI ET SEULEMENT SI

- LE PRODUIT EST RENVOYE EN PARFAIT ETAT ET DANS SON EMBALLAGE D'ORIGINE DANS LES 15 JOURS SUIVANT SON ACHAT CHEZ DPI.
- (ET DANS LES 3 MOIS POUR LES PRODUITS LABELLISES DPI FAISANT L'OBJET DE LA GARANTIE « SATISFAIT OU REMBOURSE »)
- LE PRODUIT DOIT FIGURER OBLIGATOIREMENT AU CATALOGUE

- DANS TOUS LES CAS LE PRODUIT DEVRA ETRE REMIS DANS UN EMBALLAGE FERME ET PROTEGE

COMMENT RETOURNER LES PRODUITS :

SOIT :

- DIRECTEMENT A DENTAL PROMOTION ET INNOVATION PAR VOIE POSTALE
- LE REMETTRE A VOTRE DELEGUE COMMERCIAL

TELEPHONER AU 03.28.07.32.96 EN DEMANDANT CELINE QUI VOUS ENVERRA UN TRANSPORTEUR CHRONOPOST